



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU, METROLÓGIU®
A SKÚŠOBNÍCTVO SLOVENSKEJ REPUBLIKY

www.unms.sk
www.npkssr.sk

MEDZINÁRODNÁ KONFERENCIA O KVALITE

Motto:

„Kvalitou a spoločenskou
zodpovednosťou sa stávame
výnimočnými.“

1. - 2. december 2015
Hotel Tatra, Bratislava



XII. MEDZINÁRODNÁ KONFERENCIA O KVALITE

Motto: „Kvalitou a spoločenskou zodpovednosťou
sa stávame výnimočnými.“

1. - 2. december 2015, Hotel Tatra Bratislava

Miesto konania:

Hotel Tatra Bratislava

Garant a organizátor konferencie:

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR

Spoluorganizátor konferencie:

Centrum výnimočnosti a zodpovedného podnikania o.z.

Partneri konferencie:

Hotel Tatra Bratislava, EUBOIA GLASS spol. s r.o., Divadlo Nová scéna

Mediálny partner:

Česko Slovenský odborný časopis KVALITA a SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU, METROLÓGIU®
A SKÚŠOBNÍCTVO SLOVENSKEJ REPUBLIKY

centrum
výnimočnosti
a zodpovedného
podnikania



GORDANA GLASS®



ČESKO SLOVENSKÝ ODBORNÝ ČASOPIS
KVALITA
& SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ



XII. MEDZINÁRODNÁ KONFERENCIA O KVALITE

Motto: „Kvalitou a spoločenskou zodpovednosťou
sa stávame výnimočnými.“

1. - 2. december 2015, Hotel Tatra Bratislava

Jeseň je spojená s významnými aktivitami a udalosťami súvisiacimi so zapojením sa do Európskeho týždňa kvality, na Slovensku v podobe oceňovania tých najlepších v oblasti manažérstva kvality a spoločenskej zodpovednosti organizácií. Ide o oblasti, ktoré sú súčasťou Národného programu kvality v SR preukazujúce plnenie štátnej politiky kvality v SR.

Súčasný XII. ročník konferencie sa venuje novým trendom a prístupom v oblasti komplexného manažérstva kvality zameraných najmä na výnimočné projekty, jednotlivcov a organizácie v oblasti kvality a spoločenskej zodpovednosti. Snahou bolo vytvoriť program tak, aby bol zaujímavý pre podnikateľský sektor, ale aj verejnú správu.

Prvý deň konferencie bude zameraný na novinky v oblasti zlepšovania kvality a zefektívnenia riadenia v organizáciách, ako aj systémových prístupov k spoločenskej zodpovednosti, a privítame i hostí zo zahraničia. Zároveň budú do Siene slávy uvedení víťazi Národnej ceny SR za kvalitu. Ukončenie dňa sa bude niesť v spoločensko-kultúrnom duchu a sme presvedčení o tom, že pre všetkých k úplnej spokojnosti.

Druhý deň konferencie bude zameraný na prezentáciu výnimočných organizácií, projektov a zaujímavých ľudí, ktorí robia výnimočné veci pre dobro ľudí a celej spoločnosti.

Kontakt na organizátora:



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU, METROLÓGIU.
A SKÚŠOBNÍCTVO SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR

Útvar kvality
Štefanovičova 3
P. O. Box 76
810 05 Bratislava 15

Tel: 02 57 485 121, 315
Fax: 02 52 491 713
E-mail: kvalita@normoff.gov.sk
www.unms.sk

Kontakt na spoluorganizátora:



Centrum výnimočnosti a zodpovedného podnikania, o.z.

Okružná 14
919 34 Biely Kostol

Tel.: 0948 491 801
E-mail: cvzp@cvzp.sk
www.cvzp.sk



PROGRAM KONFERENCIE: UTOROK 1. 12. 2015

- | | |
|---------------|--|
| 12.30 – 13.30 | Príchod a registrácia účastníkov |
| 13.30 – 13.45 | OTVORENIE KONFERENCIE
Jana Krivosudská , vedúca služobného úradu, ÚNMS SR |
| 13.45 – 14.00 | UVEDENIE VÍŤAZOV NÁRODNEJ CENY SR ZA KVALITU 2015 DO SIENE SLÁVY |
| 14.00 – 14.30 | PRÍLEŽITOSTI A PRIORITY PO APLIKÁCII MODELU CAF
Ľubomír Plai , poradca Úradu vlády SR pre oblasť verejnej správy, predseda Strategickej skupiny Rady NPK SR |
| 14.30 – 15.00 | SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST ORGANIZACÍ – NIC NOVÉHO V ČESKU
Růžena Petříková , podpredseda Rady kvality v ČR
Šárka Janků , hodnotiteľ CSR, Vysoká škola podnikání, a.s., Ostrava |
| 15.00 – 15.30 | ČO VŠETKO O NÁS „ONI“ VEDIA?
Peter Bolebruch , konateľ spoločnosti, In Media s.r.o., Senica |
| 15.30 – 16.00 | Občerstvenie |
| 16.00 – 16.30 | ČO PRINIESLA REVÍZIA ISO 9001:2015?
Jozef Grauzel , poradca, metodik, školiťel a posudzovateľ v systémoch manažérstva, MASM - Systémy kvality, Martin |
| 16.30 – 17.00 | KVALITA AKO PEVNÝ PILIER BUDÚCNOSTI
Adriana Galisová , vedúca oddelenia kvality, SE Bordnetze - Slovakia s.r.o., Nitra |
| 17.00 – 17.30 | JEDINEČNÉ DIELA PODPORUJÚ TÝCH, ČO TO POTREBUJÚ – JEDINEČNOSŤ, KVALITA, SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ A FILANTROPIA
Gordana Turuk , konateľka spoločnosti, sklárska výtvarníčka, EUBOIA GLASS spol. s r.o., Bratislava |
| 17.30 – 18.00 | Diskusia, záver 1. dňa konferencie |
| 18.30 – 23.00 | KULTÚRNO-SPOLOČENSKÝ VEČER SPOJENÝ S RAUTOM V SPOLOČNOSTI UMELCOV DIVADLA NOVÁ SCÉNA |



PROGRAM KONFERENCIE: STREDA 2. 12. 2015

8.30 – 9.00	Príchod a registrácia účastníkov
9.00 – 9.30	CAF IN AUSTRIA - EXPERIENCES WITH QUALITY MANAGEMENT FOR THE PUBLIC SECTOR Thomas Prorok , riaditeľ, CAF centrum Rakúsko
9.30 – 9.50	KVALITA INFORMÁCIE A SPOLUZODPOVEDNOSŤ ZA SPRÁVNE ROZHODNUTIA Igor Tinka , predseda predstavenstva a generálny riaditeľ, SIMS, a.s., Nová Bošáca
9.50 – 10.10	MINISTERSTVO SPRAVODLIVOSTI SR A JEHO SKÚSENOSTI S IMPLEMENTÁCIOU MODELU CAF Alena Martošová , metodička modelu CAF, Ministerstvo spravodlivosti SR, Bratislava Sona Dobšovičová , riaditeľka kancelárie vedúcej služobného úradu, Ministerstvo spravodlivosti SR, Bratislava
10.10 – 10.30	KVETY AKO CESTA K OTVORENOSTI Róbert Bartolen , florista, módný návrhár, pedagóg, Nitra
10.30 – 11.00	Občerstvenie
11.00 – 11.20	OD ŠTANDARDOV KVALITY CEZ SYSTÉM QMSS K ISQ – PERIPETIE MANAŽÉRSTVA KVALITY POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V ČR Ján Čupka , poradca, metodik, škooliteľ a posudzovateľ v systémoch manažérstva, JKC, Hybe
11.20 – 11.40	SENIOR BOXY A FRANŠÍZA – ŠÍRENIE DOBREJ PRAXE V RÁMCI SLOVENSKA Marianna Kličová, Silvia Slobodníková , vedúce sestry, Zariadenie sociálnych služieb Slniečny dom, n.o., Humenné
11.40 – 12.00	ŽIVOT POTME. AKO MÔŽEME POMÔČŤ, ABY BOL KVALITNÝ? Ivana Potočnáková , manažérka pre fundraising, Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska
12.00 – 12.30	Diskusia a záver konferencie



ORGANIZAČNÉ POKYNY:

Miesto konania:

Hotel Tatra
Námestie 1. mája č. 5, 811 06 Bratislava
www.hoteltatra.sk

Termín konania:

1. – 2. december 2015

Prihlášky:

Vyplnenú záväznú prihlášku zašlite najneskôr do **27. 11. 2015** e-mailom na adresu: kvalita@normoff.gov.sk

Kontakt na organizátora:

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR
Útvar kvality
Štefanovičova 3
P. O. Box 76
810 05 Bratislava 15
Tel: 02 57 485 121, 315
Fax: 02 52 491 713
e-mail: kvalita@normoff.gov.sk
www.unms.sk

Kontakt na spoluorganizátora:

Centrum výnimočnosti a zodpovedného podnikania, o.z.
Okružná 14
919 34 Biely Kostol
Tel.: 0948 491 801
E-mail: cvzp@cvzp.sk
www.cvzp.sk

Účastnícky poplatok zahŕňa:

náklady na zabezpečenie konferencie (organizačné a technické zabezpečenie konferencie, občerstvenie, stravovanie – 1 x raut, zborník prednášok na CD, spoločenský a odborný program).



ORGANIZAČNÉ POKYNY:

Účastnícky poplatok na konferenciu:

1 účastník:	120,00 € s DPH/osoba (100,00 € bez DPH)
2 účastníci a viac z jednej organizácie:	108,00 € s DPH/osoba (90,00 € bez DPH)
Člen CVZP, o.z.:	102,00 € s DPH/osoba (85,00 € bez DPH)

Poznámka: Účasť na konferencii je podmienená uhradením účastníckeho poplatku! V prípade neúčasti sa účastnícky poplatok nevracia, zborník bude zaslaný po skončení konferencie. Možnosť vyslať náhradníka.

Ubytovanie:

Každý účastník konferencie si ubytovanie zabezpečuje a platí individuálne na recepcii hotela Tatra. Pri rezervácii ubytovania je potrebné sa odvolať na konferenciu „Kvalita“ vzhľadom k tomu, že účastníkom konferencie bude poskytnutá zľava z ubytovania. Mestský poplatok je 1,65 EUR/osoba.

Ceny ubytovania:	jednolôžková izba štandard (s raňajkami)	45 EUR/noc
	dvojľôžková izba štandard (s raňajkami)	55 EUR/noc
	jednolôžková izba executive (s raňajkami)	49 EUR/noc
	dvojľôžková izba executive (s raňajkami)	59 EUR/noc

Kontakt: www.hoteltatra.sk; rezervacie@hoteltatra.sk
Tel.: +421 2 592 72 111

Spôsob úhrady:

Účastnícky poplatok je potrebné uhradiť na účet **spoluorganizátora** (Centrum výnimočnosti a zodpovedného podnikania, o.z.) prevodným príkazom najneskôr do **27. 11. 2015**.

Bankové spojenie: ČSOB, a.s.
IBAN: SK60 7500 0000 0040 1937 1088
BIC: CEKOSKBX
VS: 75015
KS: 0308
Účel platby: uveďte názov organizácie, ktorá poplatok posiela

ZÁVÄZNÁ PRIHLÁŠKA

XII. MEDZINÁRODNÁ KONFERENCIA O KVALITE

1. - 2. december 2015, Hotel Tatra Bratislava

I. Údaje o organizácii

Názov organizácie:

Poštová adresa:

Fakturačná adresa:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Telefón:

Fax:

Platba poukázaná z účtu č.:

II. Údaje o účastníkovi

1. Meno, priezvisko, titul:

Funkcia:

E-mail:

Tel./mobil:

2. Meno, priezvisko, titul:

Funkcia:

E-mail:

Tel./mobil:

3. Meno, priezvisko, titul:

Funkcia:

E-mail:

Tel./mobil:

III. Účastnícky poplatok

Uzavierka prihlášok: 27.11.2015

1 účastník: 120,00 € s DPH/osoba

2 účastníci a viac z jednej organizácie: 108,00 € s DPH/osoba

Člen CVZP o.z. 102,00 € s DPH/osoba

Spôsob úhrady: Účastnícky poplatok vo výške EUR bol uhradený:
prevodným príkazom z účtu č.: dňa

na účet: SK60 7500 0000 0040 1937 1088, BIC: CEKOSKBX, VS: 75015, KS: 0308

Účel platby: uveďte názov organizácie, ktorá poplatok posíela

Poznámka:

Účast na konferencii je podmienená uhradením účastníckeho poplatku! V prípade neúčasti sa účastnícky poplatok nevracia, zborník bude zaslaný po skončení konferencie. Možnosť vyslať náhradníka.

V Dňa

.....
Podpis a pečiatka organizácie